

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Agrárközösség Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a www.e-permetezesapp.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az **E-permetezés app** (továbbiakban: „**Applikáció**”) kapcsolatos olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.e-permetezesapp.hu weboldalon keresztül történik. Az ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, Szolgáltató nem iktatja azt, így a későbbiekben nem hozzáférhető. Felhasználó nem áll magatartási kódex hatálya alatt. A weboldalon történő vásárlásra a jelen ÁSZF, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik. A weblapon közölt információk nem minősülnek Felhasználó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Felhasználó minősül ajánlattevőnek. A Felhasználó megrendelését követően a Szolgáltató a Felhasználó részére e-mail üzenetet küld, amelyben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazza. Ezen e-mail a Felhasználó ajánlatának elfogadásának minősül, amellyel a Felek között létrejön a szerződés. A szerződéskötés nyelve a magyar.

2. Felek

Szolgáltató:

Cégnév: Agrárközösség Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék száma: 01-09-285551

Adószáma: 14635210-2-41

Székhely: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 49-55. E. ép. 2. em. 11.

Levelezési cím: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 49-55. E. ép. 2. em. 11.

email: info@e-permetezesapp.hu

Telefonszám: +36 (20) 343 52 75

Felhasználó:

A weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy.

3. A szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás leírása

Az Applikáció, egy olyan számítógépes program, amely alkalmas az e-permetezési napló gyorsított adatrögzítésére és beküldésre NÉBIH e-GN felületén. Az Applikáció letöltéséhez regisztráció szükséges.

A Felhasználó választása alapján, opcionális jelleggel az Applikációhoz növényorvosi validási szolgáltatást vehet igénybe.

Az Applikáció adatrögzítésre szolgál, a Felhasználó a felhasználási helyen (bárhol, ahol interneteléréssel rendelkezik, pl. traktorban ülve, tábla szélén a gépjárműből) tudja minimális adatbevitellel megadni, hogy hol, milyen növényvédelmi munkát végez. Az applikáció offline is működik, gyűjti az adatokat, de átadni csak akkor tudja, ha internethez csatlakozik.

3.2 Regisztráció menete

3.2.1 Felhasználónak számít minden olyan nagykorú természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki sikeresen kitölti a regisztrációs űrlapot és elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót.

3.2.2 Felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címmel és Szolgáltató által megadott jelszóval tud belépni a szolgáltatás felületére. Az első belépést követően a Felhasználó köteles a jelszavát módosítani.

3.2.3 A Felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez használt azonosítókat (email-cím és jelszó) harmadik fél számára nem adja tovább.

3.2.4 Amennyiben a felhasználói fiókot harmadik fél is használja, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó felhasználói fiókjának felfüggesztésére vagy törlésére.

3.2.5 A regisztráció során megadott adatok helyességéért és hitelességéért a Felhasználó a felelős.

3.2.6 A Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót, ha tudomására jut, hogy harmadik fél jogosulatlanul szerzett tudomást a belépéshez szükséges adatokról. Emellett köteles megváltoztatni belépési jelszavát.

3.2.7. A Felhasználónak a regisztrációs során legördülő menüből - amennyiben igénybe kívánja venni az opcionális, külön díjas növényorvosi validálási szolgáltatást - lehetősége van kiválasztani azon növényorvost, aki a jelen ÁSZF szerinti növényorvosi feladatokat el fogja látni a részére az előfizetés időtartama alatt. Amennyiben a Felhasználó nem a Szolgáltatónál munkaviszonyban álló növényorvost választ, abban az esetben a Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a növényorvos esetleg mulasztása, vagy szerződésszegéséből eredő károkért kizárja a felelősségét (ide nem értve a szándékosan okozott, illetve az életet, a testi épséget, vagy az egészséget károsító károkozó eseményeket). Azon felhasználók, akik a növényorvosi validálási szolgáltatást nem veszik igénybe, tudomásul veszik, hogy az általuk megadott adatok bármilyen szolgáltatói átnézés és kontrol nélkül kerülnek a NÉBIH részére továbbításra a 3.4.4. pontban meghatározott időpontban, így ezen adatrögzítésekért a Felhasználó visel minden felelősséget.

3.3 A szolgáltatás ellenértéke

3.3.1 Az Applikáció kizárólag addig az időtartamig használható, amely időszak tekintetében az előfizetési díjat a Felhasználó megfizette. A Felhasználó nem jogosult az Applikáció használatára az előfizetésének lejártát követően.

3.3.2 A díjfizetéssel a Felhasználó hozzáférést vásárol az Applikáció használatához. A hozzáférés területi és időben korlátozott. A hozzáférés kizárólag az előfizetés időtartamáig érvényes, illetve az Applikáció kizárólag Magyarország területén használható.

3.3.3 A Felhasználó csak akkor jogosult az Applikáció használatára, ha az előfizetési díj a Szolgáltató részére megfizetésre került. Az opcionális növényorvosi validálási szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó akkor jogosult, amennyiben ennek külön díját a Szolgáltató részére megfizette. A befizetésről a Szolgáltató számlát állít ki, melyet elektronikusan megküld a Felhasználó részére, a felhasználó által megadott e-mail címre. A számla kiállításának késedelme vagy elmaradása nem minősül a díjról való lemondásnak. Szolgáltató a Felhasználó részére az Ellenérték bankkártyával történő megfizetését követően elektronikus számlát állít ki a Felhasználó által megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki és azt a Felhasználó által megadott e-mail címre elektronikus úton megküldje.

3.3.4 A díjfizetés történhet a

- banki átutalással a szolgáltató K&H Banknál vezetett 10400061-50514849-56521003 számú számlaszámára, vagy
- online bankkártyás fizetéssel a Barion rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

3.3.5 A Szolgáltató a fizetés után elektronikus számlát állít ki.

3.3.6. Az előfizetési díj be nem fizetése esetén a Szolgáltató jogosult az Applikáció használatát korlátozni, valamint a szerződéstől elállni, amely esetekben a Felhasználó semmilyen kártérítésre nem jogosult.

3.3.7. A Szolgáltató weboldalán közölt ellenérték a szolgáltatás teljes egy évi díjazását magában foglalja.

3.3.8. A Szerződés megújulása esetén a Szolgáltató a Felhasználó részére a Felhasználó által megadott e-mail címre elektronikus számlát küld a következő 1 évi előfizetési díjról. A Felhasználó az elektronikus számlát banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számla kiállítását követő 8 napon belül. Megújulás esetén a Szolgáltató jogosult egyeztetéseket kezdeményezni a Felhasználóval a díjemelésről, amennyiben a Szolgáltató ilyen egyeztetést nem kezdeményez, vagy az nem jár sikerrel és nem születik erről közös megegyezés a Szolgáltató és a Felhasználó között, abban az esetben a Szolgáltató jogosult arra, hogy a megújulást követő éves díjat a KSH által közzétett előző évi inflációs rátával megegyező mértékben egyoldalúan megemelje.

3.4 Az Applikáció használata

3.4.1 Az Applikáció használata során a Felhasználó jogosult az Applikáció futtatására, működtetésre, képernyőn történő megjelenítésére, az Applikáció tárolására (a biztonságos üzemeltetéshez szükséges mértékben). A Felhasználó a fentiekben felül nem jogosult az Applikáció semmilyen további felhasználására, így a Felhasználó harmadik személy számára további hozzáférést, felhasználást nem engedélyezhet, nem jogosult az Applikáció módosítására, átdolgozására, továbbfejlesztésre, nyilvánosságához való közvetítésére. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az Applikáció forráskódját a Felhasználó részére nem adja át.

3.4.2 A Felhasználó a Szolgáltatás felületén megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét, csak a szerzői és szellemi alkotásokról szóló jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény megtartásával használhatja fel.

3.4.3 A szerzői jogok bármely megsértéséből eredő minden kárért felelősség a jogsértő Felhasználót terheli.

3.4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Applikáció az adatrögzítéseket a Felhasználó által megadott művelet, a Felhasználó által berögzített elvégzési időpontját követő 23 óra és 59 perc múlva küldi meg automatikusan a NÉBIH részére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy jogszabályi kötelezettsége alapján a növényvédelmi műveleteket az elvégzést követően **24 órán belül** kell a NÉBIH részére benyújtani.

3.4.5. Az Applikáció alapvetően felhőben tárolt, webes felületen futó szoftver, amelynek a használata személyi számítógépre (PC), illetve laptopra optimalizált, de egyéb okoseszközökről is elérhető. Működtetéséhez böngésző és internetkapcsolat szükséges. Böngészőkben a Mozilla, Google Chrome a javasolt. Az Internet Explorer, illetve Edge használata esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ezen böngészők nem támogatottak. Apple eszközökön a Safari böngésző a támogatott, Apple eszközön más böngésző használata esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Applikáció elérhető Mobil alkalmazással is (App Store-ból történő, vagy Google applikáció letöltésével – azonban ezeket használni csak regisztrált felhasználók jogosultak), amely adatrögzítésre szolgál, alapesetben a felhasználó a felhasználási helyen képes adatbevitellel megadni az egyes növényvédelmi műveleteket. A letöltött Mobil alkalmazás offline

(internet kapcsolat nélkül) is működik, gyűjti az adatokat, azonban a NÉBIH rendszerének az adatokat átadni kizárólag akkor képes az Applikáció, ha az az internethez csatlakozik. A Felhasználó felelős azért, amennyiben az általa használt eszköz nem kapcsolódik az internethez és ebből eredően nem valósul meg az adatátadás a NÉBIH részére. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem felelős azért, amennyiben a NÉBIH rendszere nem elérhető, vagy hibásan működik, és ebből eredően nem veszi át az adatokat az Applikációból, és emiatt a Felhasználót kár éri.

3.4.6. Szoftver kompatibilitás

Az Applikáció használatához az alábbi operációs szintek szükséges minimálisan:

- PC-n/lapton: Windows XP feletti rendszerek
- Android eszközön: Android 8
- iOS (Apple) eszközön: iOS 12.5

3.4.7. Hardware kompatibilitás

Az Applikáció használatához az alábbi gépigény szükséges minimálisan:

- Szélessávú internet
- RAM: 512 MB
- CPU: 1 magos/1500 MHz

3.4.8. Az alkalmazott műszaki védelmi intézkedések: Az Applikáció használata regisztrációhoz kötött, a regisztráció az adatbázishoz csak felhasználónév, jelszó párossal enged hozzáférni. Az adatbázisban a mobil eszköz regisztrálásra kerül, vagyis adott mobil eszközzel csak az az egy adatbázis elérhető, felhasználónévvel és jelszóval, valamint az Szolgáltató által megadott jogosultságokkal.

3.4.9. Interoperabilitás: Az Applikáció adatfeltöltése csak a megadott adatbázissal kompatibilis, a célszoftver, amely az adatbázist futtatja, csak a NÉBIH rendszerével kompatibilis, abba képes az adatokat feltölteni. A mobil applikáció semmilyen más úton nem képes másához rendszerhez kapcsolódni, más szoftvereken keresztül adatot átadni.

3.5. Opcionális növényorvosi validálás és beküldés

3.5.1. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az Applikáció felhasználói számára **munkanapokon, munkaidőben (08.00 – 17.00 óra között)** növényorvosi validálási szolgáltatást nyújt – azon felhasználók számára, akik ezt a szolgáltatást igényelték és ennek díját a Szolgáltató részére megfizették - a jelen pontban meghatározott feltétek szerint. A Felek rögzítik, hogy jelen 3.5. fejezet kizárólag ezen növényorvosi validálási szolgáltatást igénybevevő felhasználókra alkalmazandó.

3.5.2. A Felek rögzítik, hogy a növényvédelmi művelet elvégzését, valamint annak Applikációban történő berögzítését a Felhasználónak **úgy kell ütemeznie, hogy a művelet elvégzését követően is, valamint a művelet Applikációban történő rögzítését követően is 24 órán belül a növényorvos 3.5.1. pont szerint meghatározott munkaidejéből legalább 2 óra hátra legyen a 24 óra lejártáig (tehát a növényorvosnak legalább 2 óra rendelkezésre álljon munkaidőben a validálásra), ellenkező esetben a növényorvos a növényvédelmi műveletet nem validálja.**

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a növényvédelmi műveleteket, olyan időben végzi, hogy a fentiek szerint a növényorvos nem tudja azokat validálni, akkor az adatok növényorvosi validálás nélkül kerülnek a NÉBIH részére átadásra, amelyért a felelősséget a Felhasználó viseli. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a fentiek szerint nem

megfelelő időpontban végzi a növényvédelmi műveleteket, vagy azokat nem rögzíti be a művelet elvégzését követő 24 órán belül, abban az esetben az ebből eredő hátrányos jogkövetkeményeket a felhasználó viseli.

A Felek rögzítik, hogy validálás alatt azt értik, hogy a növényorvosi ellenőrzi, hogy megadott növényvédelmi műveletekkel kapcsolatos adatok a jogszabályokban rögzített határértéken belül vannak -e. A Felek rögzítik, hogy a növényorvos helyszíni vizsgálatot, ellenőrzést nem tart, hanem a növényorvos kizárólag a Felhasználó által az Applikációban rögzített adatok alapján küld értesítést a Felhasználó részére határértéken túli adatrögzítés esetén. A növényorvos az értesítést telefonos értesítésben, vagy push üzenetben küldi meg az Applikáción keresztül a Felhasználó részére. A jelen szolgáltatás nem tartalmaz általános növényorvosi konzultációt, vagy tanácsadást növényvédelmi műveletekkel kapcsolatban, kizárólag a berögzített adatok határértéknek való megfelelését vizsgálja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az a Felhasználó felelőssége, hogy milyen adatokat ad meg az Applikációban, így amennyiben a Felhasználó határértéken túli adatokat ad meg, az ebből eredő következményekért a Felhasználó a felelős. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nincsen arra rálátása, hogy a Felhasználó milyen növényvédelmi műveleteket végez, illetve, hogy ezen műveletek a vonatkozó jogszabályoknak megfelelnek -e. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a növényvédelmi műveleteinek jogszerűségéért saját maga felel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy határértéken túli adatrögzítés esetén, amennyiben az adatokat a Felhasználó a növényorvosi értesítést követően nem módosítja, abban az esetben az Applikáció a beküldésre rendelkezésre álló 24 óra lejártá előtt a NÉBIH részére beküldi a Felhasználó által megadott adatokat – azzal, hogy ebben az esetben a határértéken túli adatokból eredő jogkövetkezményekért való felelősséget a Felhasználó viseli.

3.6. Az előfizetés időtartama és megújulása

Amennyiben a Felhasználó a www.e-permetezesapp.hu weboldalon a jelen ÁSZF-et bejelöléssel elfogadja és az Applikáció megrendelésére rákattint, abba az esetben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezzel az Applikációra vonatkozóan (illetve opcionálisan a növényorvosi validálási szolgáltatásra vonatkozóan) **1 naptári évre** előfizet és az Applikációhoz való hozzáférést, illetve opcionálisan a növényorvosi validálási szolgáltatást 1 év határozott időtartamra megrendeli. Ebben az esetben a Felek között 1 év időtartamra határozott idejű szerződés jön létre, amely szerződést a Felhasználó rendes felmondással nem jogosult felmondani. A Felhasználó kötelezettségeinek jelen szerződés szerinti legrövidebb időtartama a fentiek alapján 1 év.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató, vagy a Felhasználó az évfordulót megelőző legalább 30 nappal korábban nem jelezi írásban, vagy e-mail üzenetben, hogy a szolgáltatás megújulására nem tart igényt, illetve a szolgáltatást nem újítja meg, abban az esetben a szolgáltatás az évforduló napjával további 1 évvel automatikusan meghosszabbodik. A szolgáltatás a fentieknek megfelelően minden további évben az évforduló napján automatikusan további 1-1 évvel meghosszabbodik, mindaddig, amíg valamely fél nem jelezi a fenti határidőben (évfordulót megelőző legalább 30 nappal korábban), hogy a Szolgáltatás megújulását nem kívánja.

3.7. Adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen.

3.8. Digitális szolgáltatás

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Applikáció Digitális Szolgáltatásnak minősül, így fizikai termék (CD, DVD lemez, tok, nyomtatott anyag) nem kerül a részére átadásra. A Felhasználó tudomásul veszi azt, hogy a digitális szolgáltatás használatához infokommunikációs eszköz (számítógép, laptop, tablet, okostelefon) és internetelés szükséges.

A Szolgáltató a lehető legteljesebb mértékben kizár minden olyan felelősséget (beleértve a kártérítést, visszatérítést is), amely abból ered, hogy a Felhasználó nem megfelelő e-mail címet adott meg, vagy az e-mail címhez nem fér hozzá. Felhasználó köteles olyan e-mail címet használni, amelyhez ő hozzáfér. A Felhasználó semmilyen kártérítése nem jogosult azért, mert nem megfelelő e-mail címet használt, vagy tévesen adta meg az e-mail címét, még akkor sem, ha ez gépelési hiba miatt következett be. Szolgáltató nem felel Felhasználó infokommunikációs eszközének működési problémáiért, illetve az esetlegesen felmerülő internetelési, illetve kapcsolódási akadályokért. Szolgáltató nem biztosítja az Applikáció használatához szükséges infokommunikációs eszközt.

A jelen szerződés megkötéséhez és az Applikáció későbbi használatához internetelés szükséges, melynek forgalmi díjai a Felhasználót terhelik.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1 A Szolgáltató weboldala és a weboldalon található valamennyi tartalom, videófájl, hanganyag, fájl, szöveg, grafika, ábra a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. A weboldal, valamint az Applikáció a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti szerzői jogi védelem alatt áll.

4.2 A Szolgáltató jogosult a Felhasználó adatait nyilvántartásban szerepeltetni és a Felhasználó adatait a Felhasználó által elfogadott adatvédelmi tájékoztató alapján felhasználni.

4.4 A Szolgáltató jogosult az Applikáció funkcióit módosítani. A módosításokról a Szolgáltató a Felhasználót nem köteles értesíteni. A Felhasználót kártérítés a módosítások során végzett változtatások miatt nem illeti meg.

5. Felelősség

5.1 Hibás teljesítés esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltatót írásban, ajánlott és tértivevényes postai úton megküldött levélben felszólítani a hiba orvosolására. Amennyiben a Szolgáltató a hibát nem orvosolja a felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül, abban az esetben a Felhasználó rendkívüli felmondással, írásban ajánlott és tértivevényes postai úton megküldött levélben megszüntetheti a szerződést.

5.2 A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a Szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, nem ideértve a Ptk. 6:526. §-ban foglaltakat.

5.3 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás, az Applikáció és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért.

5.4 A Szolgáltató a Felhasználók által okozott károkért, kimaradásokért stb. nem tehető felelőssé.

5.5 A Szolgáltató kártérítési felelőssége a Szolgáltatás díjának mértékéig terjed.

6. Karbantartás/Frissítés

6.1 A Szolgáltató, hogy szolgáltatásait a Felhasználók számára a legmagasabb színvonalon tudja nyújtani, az Applikációt érintően karbantartást, frissítést végez, mely a szolgáltatás korlátozásával vagy szünetelésével járhat.

6.2 A Szolgáltató nem garantálja az Applikáció 100%-os elérését, rendelkezésre állását figyelemmel arra, hogy az Applikáció tekintetében frissítések, karbantartások lehetnek szükségesek.

6.3. A frissítési/karbantartási időpontok előre tervezetten, jellemzően (de nem kizárólagosan) havi egy, maximum két időpontban történnek a naptári hónap utolsó napján. Amennyiben két frissítés is szükséges az adott hónapban, akkor hóközepe (jellemzően, de nem kizárólagosan adott hónap 15. napja utáni éjszaka). A frissítések mindig éjfél után, jellemzően hajnali 2:00 és 5:00 között történnek, ezen belüli időpontokat a Microsoft Azure szerver határozza meg. A frissítések ideje alatt jellemzően egyes adatbázisok nem érhetőek el.

6.4. Adatbázisok biztonsági mentési rendje: A szolgáltatás alapja a Microsoft Azure felhő megoldásán alapul. A MySQL adatbázis szerverekről napi mentés történik. Adatbázisonként napi mentés történik, minden naptári nap időzítetten 2:00 időpontban. A napi mentett adatbázisokból adott időpontban 7 darab kerül tárolásra, a mentés időpontjában minden esetben törlődik az ettől korábbi napi mentés. Az utolsó 7 nap mentett adatbázisán kívül tárolásra kerül az egy hónappal korábbi 4 darab heti utolsó mentés, valamint az azt megelőző négy hónap havi egy utolsó mentés. Összefoglalóan adott adatbázisról 15 mentés kerül tárolásra az adott időpontban (7+4+4).

6.5 A nem tervezett (hibaelhárításra irányuló) karbantartások időpontjait a Szolgáltató nem köteles előre bejelenteni.

6.6 A Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a szolgáltatás olyan akadozásáért, szünetelésért és az ebből eredő bárminemű kárért, mely olyan műszaki, infrastrukturális okból következett be, mely érdekkörén kívül esik (pl. áramszünet stb.), továbbá amely a fentiek szerinti karbantartási, frissítési munkálatok miatt és ezen idő alatt következett be.

8. Elállási jog, kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

8.1. Elállási jog

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató az Applikációt nem tárgyi adathordozón biztosítja a Felhasználó részére és a teljesítést (a hozzáférés biztosítását) az Ellenérték megfizetését követően nyomban biztosítja a Szolgáltató a Felhasználó részére. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett és előzetes beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést kezdje meg az Ellenérték megfizetését követően.

Felhasználó nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, hogy a fentiek alapján a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát, így amennyiben Fogyasztónak minősül, abban az esetben is az elállási jogát elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének m) pontja alapján.

Tekintettel arra, hogy a Felhasználóval a szerződés a fizetéssel létrejön a szerződés, és a fizetést követően nyomban megkezdődik a Szolgáltató teljesítése, így a Felhasználónak nincsen a fenti szolgáltatás tekintetében elállási joga.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás tárgyát az Applikáció meghatározott időszakban történő hozzáférhetővé tétele képezi, így a Szolgáltatás teljesítettnek minősül a hozzáférés biztosításával (az opcionális növényorvosi validálási szolgáltatás tekintetében a növényorvos rendelkezésre állásának megkezdésével). Ennek megfelelően a Szolgáltató az Ellenértéket nem köteles visszatéríteni azon okból, hogy a Felhasználó az Applikációt nem használja a hozzáférési időszakban.

8.2. Kellékszavatosság

A Szolgáltató abban az esetben amennyiben hibásan teljesít a Ptk. 6:159. § - 6:167. §-ai alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősül, a Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Amennyiben a Felhasználó nem minősül Fogyasztónak, úgy a Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

A Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősül, a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni, amelyet késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó a felelős.

8.3. Termékszavatosság

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya digitális szolgáltatás, így abban az esetben, amennyiben a Felhasználó Fogyasztónak minősülne, abban az esetben sem terjednek ki erre a szolgáltatásra a Ptk. 6:168. § - 6:170. §-ai, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya nem ingó dolog. A fentiek értelmében tehát a szolgáltatás tekintetében termékszavatossági igénnyel a Felhasználó nem élhet.

8.4. Jótállás

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy tekintettel arra, hogy a szolgáltatás tárgya digitális szolgáltatás, így erre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki, így jótállás (sem jogszabályon alapuló, sem önkéntes) az Applikációra nem terjed ki.

9. Szerződés megszűnése

9.1. A Szerződés megszűnik a határozott idő lejáratával, amennyiben bármely szerződő fél a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőben jelzi a másik félnek, hogy a Szerződés automatikus megújulását nem kívánja.

9.2. Bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél a jelen Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és azt írásbeli (postai

úton megküldött, ajánlott és tértivevényes levélküldeményben megküldött) felszólításra sem orvosolja 15 napon belül.

10. Vis maior

10.1 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

10.2 Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban, ajánlott és tértivevényes levélküldeményel felmondani.

10.3 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, az ügyfél nem jogosult kártérítésre.

11. Záró rendelkezések

11.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

11.2 Bármely, a Felek közötti jogviszonyból eredő, vagy azzal kapcsolatos jogvitát - beleértve az annak létezésére, érvényességére, vagy megszűnésére vonatkozó kérdéseket is - a Megrendelő és a Szolgáltató, illetve Szolgáltató és a Felhasználó igyekeznek bírósági úton kívül, tárgyalásos úton megoldani.

11.3 Amennyiben a jelen Szerződési Feltételek valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az a többi Szerződési Feltétel érvényét vagy hatályát nem érinti, kivéve, ha ezen rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

12. Kapcsolattartás

12.1 A Felek kijelentik, hogy elfogadják az elektronikus levél (e-mail) útján történő kapcsolattartást, mint a kapcsolattartás hivatalos útját. A Szolgáltató kapcsolattartásra fenntartott e-mail címe: info@e-permetezesapp.hu

13. Panasz, Jogviták

13.1. Fogyasztói panaszok

A Felhasználó, amennyiben Fogyasztónak minősül a Szolgáltató termékeivel, szolgáltatásaival, vagy tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Központi cím: 1037 Budapest, Szépvölgyi út 49-55. E. ép. 2. em. 11.

Telefonszám: +36 (20) 343 52 75

E-mail: info@e-permetezesapp.hu

A szóbeli panaszt (üzletben) a Szolgáltató vizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali vizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Felhasználónak átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

A Szolgáltató a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a fentiek szerint megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

13.2. Egyéb fogyasztói jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- **Békéltető testület.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat az ABZ Drone Kft. székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.
- A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Telefonszám: (06 1) 488 2131

A Felhasználó lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <https://bekeltetes.hu> **weboldalon** elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. A Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

13.3. Vitarendezés fogyasztónak nem minősülő Vevők, Felhasználók, Ügyfelek esetén

A Felek a felmerült jogvitákat elsősorban peren kívül, tárgyalások útján igyekeznek megoldani. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy egyeztetéseket kezdeményeznek egymással, amelynek 30 napon túli eredménytelensége esetére kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

14. Teljességi záradék

- 14.1.** A jelen ÁSZF a Felek között létrejövő Szerződéssel együtt a Felek közötti szerződéses megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, az írásba nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 14.2.** Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egyes részei hatálytalanok vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná válnának, az ÁSZF egyéb részei hatályosak maradnak. Ilyen esetben (kiegészítő) értelmezés útján azok a vonatkozó szabályozások érvényesek, amelyek a lehető leginkább megfelelnek a hatálytalan vagy végrehajthatatlan szabályozás gazdasági céljának.

15. Hatályba lépés

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja **2023.06.05.** napja. Az ÁSZF rendelkezéseit a hatályba lépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.